

Принято :
на педагогическом часе
Протокол № 15 от 07.02.2023г.

Утверждаю:
Заведующий: /С.М.Исмагилова/
Приказ № 48-9 от 07.02.2023г.



Положение
о мониторинге удовлетворенности родителей (законных
представителей)
качеством предоставляемых услуг в МАДОУ ЦРР- детский сад
«Алёнушка» п.Селенгинск МО «Кабанский район»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано для Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка- детский сад «Алёнушка» п.Селенгинск в соответствии с законом РФ «Об образовании», Федеральными государственными образовательными стандартами, Типовым положением о дошкольном образовательном учреждении, Уставом ДОУ.
- 1.2. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления мониторинга.
- 1.3. Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах воспитательно-образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ДОУ.
- 1.4. В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество воспитательно-образовательного процесса.
- 1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Цель, задачи и направления мониторинга

2.1. **Целью** организации мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды ДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

2.2. Задачи мониторинга:

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса;
- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;
- оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

2.3. Направления мониторинга определяются в соответствии с целью и задачами ДОУ.

Направлениями мониторинга могут быть:

- реализация базовых и парциальных учебных программ;
- уровень физического и психического развития воспитанников;
- состояние здоровья воспитанников;
- адаптация вновь прибывших детей к условиям ДОУ
- готовность детей подготовительных групп к школе;
- уровень профессиональной компетентности педагогов;
- развитие инновационных процессов и их влияние на повышение качества работы ДОУ;
- предметно-развивающая среда;
- эмоциональное благополучие воспитанников в детском саду;
- материально-техническое и программно-методическое обеспечение воспитательно-образовательного процесса;
- удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОУ образовательных услуг;

3. Объекты мониторинга

3.1. Объектами мониторинга могут быть:

- воспитанники;
- педагоги;
- родители (законные представители);

4. Организация мониторинга

4.1. Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана ДОУ.

4.2. В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие **методы**:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);
- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- тестирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

4.3. Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;

- своевременность.

5. Контроль

5.1. Контроль за проведением мониторинга образовательной деятельности и детского развития осуществляет заведующий и старший воспитатель посредством следующих форм:

- проведение ежедневного текущего контроля;
- организация тематического контроля;
- проведение оперативного контроля;
- посещение занятий, режимных моментов и других видов деятельности;
- проверка документации.

6. Отчетность

6.1. Воспитатели всех возрастных групп, специалисты ДООУ в конце года сдают результаты проведенных педагогических наблюдений и диагностических исследований старшему воспитателю, который осуществляет сравнительный анализ мониторинга, делает вывод, определяет рекомендации стратегического плана и зачитывает данные на итоговом педагогическом совете ДООУ.

Диагностический материал для определения уровня коррекции речевого развития и уровня развития психических процессов, а также уровня готовности воспитанников ДООУ к обучению в школе, уровня музыкального и физического развития детей, развития способностей хранятся у специалистов и старшего воспитателя.

6.2. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне ДООУ. Заведующий издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- назначаются ответственные лица по исполнению решения;
- сроки проведения контроля;
- сроки устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

6.3. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДООУ для реализации в новом учебном году.

7. Документация

7.1. Диагностический материал, пособия для определения уровня усвоения детьми дошкольного возраста с 2 до 7 лет образовательных стандартов - хранятся в методическом кабинете и обновляется по мере необходимости.

7.2. Диагностический материал для определения уровня коррекции речевого развития и уровня развития психических процессов, а также уровня готовности воспитанников ДООУ к обучения в школе, уровня музыкального и физического

развития детей, развития способностей хранятся у специалистов и старшего воспитателя.

7.3. Результаты педагогических наблюдений за уровнем усвоения детьми программных требований заносятся в специальную таблицу и хранятся в каждой возрастной группе.

7.4. Результаты общей диагностики усвоения детьми программных требований, уровня развития и коррекции детей хранятся у старшего воспитателя в методическом кабинете. Обновляется по мере необходимости.

Анкета для родителей

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. Качество предоставления образовательных услуг.

Уважаемые родители!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку).

1.	Знакомят ли Вас с документами, регламентирующими деятельность дошкольного учреждения?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
2.	Способствуют ли условия, созданные в дошкольном учреждении, успешному развитию и воспитанию Вашего ребенка?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
3.	Чувствует ли Ваш ребенок себя комфортно в среде своих сверстников?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
4.	Считаете ли Вы, что работники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
5.	Удовлетворяет ли Вас воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
6.	Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
7.	Проводятся ли в дошкольном учреждении мероприятия, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
8.	Обеспечивает ли дошкольное учреждение психологическую готовность Вашего ребенка к успешному обучению в школе?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
9.	Считаете ли Вы, что педагогические работники учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
10.	Заботятся ли в дошкольном учреждении о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
11.	Считаете ли Вы воспитателей своими помощниками в вопросах воспитания Вашего ребенка?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
12.	Считаете ли Вы, что кружки и секции, которые	Да	

	посещает Ваш ребенок в ДОУ, оказывают положительное воздействие на развитие его индивидуальных способностей?	Нет	
		Не знаю	
13.1	Имеете ли вы возможность получить коррекционно-педагогическую консультацию педагога-психолога?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
13.2	Имеете ли вы возможность получить коррекционно-педагогическую консультацию учителя-логопеда?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
13.3	Имеете ли вы возможность получить коррекционно-педагогическую консультацию музыкального руководителя?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
13.4	Имеете ли вы возможность получить коррекционно-педагогическую консультацию инструктора по физическому воспитанию?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
14	Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
15	Получаете ли Вы информацию о повседневной жизни ребенка в группе его успехах?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
16	Удовлетворяет ли Вас уровень образовательной деятельности в дошкольном учреждении, которое посещает Ваш ребенок?	Да	
		Нет	
		Не знаю	
17	Имеете ли Вы возможность обсуждать вопросы детей на родительских собраниях?	Да	
		Нет	
		Не знаю	

2. Эмоциональная атмосфера в Учреждении.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения со сверстниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			

Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			
--	--	--	--

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Учреждения:

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Педагоги заслуживают уважение моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

Ваши предложения для улучшения качества работы педагогов:

4. Качество обучения воспитанников

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные кружки, секции и др.)			
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют оценку индивидуального развития моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции в Учреждении			
Мой ребенок удовлетворен организацией воспитательной деятельности (праздники, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий обучения

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Учреждение имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал,			

дополнительные помещения, необходимые для образовательного процесса)			
Библиотека полностью укомплектована учебными пособиями и дополнительной литературой			
Педагоги используют в организационной деятельности современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания Учреждения соответствует нашим ожиданиям			
Территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления учреждением

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Устав, правила внутреннего распорядка воспитанников, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей (законных			

представителей)			
Для решения задач обучения и воспитания Учреждение удачно сотрудничает с другими образовательными организациями, детскими центрами			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители (законные представители) – полноправные участники образовательного процесса, в т.ч. и процесса управления Учреждением			
Учреждение имеет свой имидж образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления Учреждением:

7. Информирование родителей (законных представителей)

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей о достижениях и поведении ребенка, событиях в жизни учреждения			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в детский сад за квалифицированным советом и консультацией к администрации, воспитателю, педагогу-психологу, учителю-логопеду			

На сайте учреждения размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам детского сада через сайт, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по повышению качества информирования родителей (законных представителей):

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 320871763559102820710709962820099434473656575738

Владелец Исмагилова Светлана Марсиловна

Действителен с 07.11.2023 по 06.11.2024