

УТВЕРЖДАЮ

Глава-Руководитель Администрации  
МО «Кабанский район»  
А.А.Сокольников

(подпись)  
14.02.2020  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**МАДОУ ЦРР –детский сад «Алёнушка» п. Селенгинск**  
(наименование организации)  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия                                    | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                                 | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                        | фактический срок реализации     |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                 |
| <p>– Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов полным объемом подлежащей размещению информации в соответствии с перечнем показателей независимой оценки качества.</p> <p>– Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.</p> | Производить обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте ДОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | По мере поступления информации и изменений в нормативные правовые акты. | Исмагилова С.М., заведующий, Гончарова В.А., зам. заведующего по АХР, Стрельцова В.С., ст. воспитатель, Попова О.А., администратор сайта МАДОУ ЦРР – детский сад «Алёнушка». | - Обновлено информационные стенды о деятельности ДОУ;<br>- обновление на сайте по мере поступления информации. | Февраль 2020г.<br><br>постоянно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                 |
| Обеспечить в организации комфортные условия при предоставлении                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Для ориентировки в здании ДОУ разработать систему пространственной                                                                                                                                                 | Постоянно                                                               | Исмагилова С.М., заведующий, Гончарова                                                                                                                                       | Анализ документации и методических                                                                             | Февраль – март 2020 г.          |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                                                                                                                                  |                                                                         |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| услуг, в частности понятной навигацией внутри ДОУ                                                                                              | навигации                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        | В.А., зам. заведующего по АХР                                                                                                    | рекомендаций по разработке системы пространственной навигации           |                |
| Обеспечить включение в план мероприятий по формированию комфортной среды в ДОУ замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг ДОУ. | Планируется выполнение работ:<br>1. Замена окон, отопления;<br>2. Оснащение групп новой мебелью;<br>3. Приобретение игрового материала для групп и прогулочных участков детского сада.<br>4. Обратиться в МО ГП «Селенгинское» об организации парковки для автомашин около ДОУ | По мере финансирования | Исмагилова С.М., заведующий, Гончарова В.А., зам. заведующего по АХР, Стрельцова В.С., ст. воспитатель, родительский комитет ДОУ | Составлена смета на капитальный ремонт (замена окон, отопления, дверей) | Январь 2020 г. |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                                                      |                                                                                                                                |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Продолжить работу по оборудованию помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</li> <li>– Предусмотреть в плане мероприятий оборудование входных групп пандусами, обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.п.</li> </ul> | Подготовить смету на: <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами,</li> <li>– специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение,</li> <li>– расширение дверных проемов, оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul> | По мере финансирования | Исмагилова С.М., заведующий, Гончарова В.А., зам. заведующего по АХР | Анализ цен на проведение работ по оборудованию помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 1 квартал 2020 г. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                                    |                                                                                                                |           |                                                               |                                                                                           |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной | Постоянно | Исмагилова С.М., заведующий, Стрельцова В.С., ст. воспитатель | Разработка «Положения о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) | Февраль – март 2020 г. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |           |                                                               |                                                                                                                                                                |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.                                                                                                                       | деятельности 1 раз в полугодие                                                                                                                                                                         |           |                                                               | ) качеством условий образовательной деятельности»                                                                                                              |                 |
| Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации. | Проведение семинаров, мастер-классов, повышение квалификации педагогов для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации. | Постоянно | Исмагилова С.М., заведующий, Стрельцова В.С., ст. воспитатель | В ДОУ разработан и утверждён «Кодекс этики и служебного поведения работников ДОУ». Обсуждение итогов НОК – 2019 на методическом совете, родительских собраниях | Февраль 2020 г. |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                   |           |                                                               |                                                                                                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности 1 раз в полугодие.                                                    | Постоянно | Стрельцова В.С., ст. воспитатель, педагоги, родители.         | Планы работы, годовой план на 2019/2020 учебный год                                            | В течение года |
| Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений в целях распространения ими положительных рекомендаций о ДОУ среди родственников и знакомых.                       | Составить план мероприятий работы с родителями (законными представителями): дни открытых дверей, родительские конференции, родительские собрания с приглашением администрации и специалистов ДОУ. | Постоянно | Исмагилова С.М., заведующий, Стрельцова В.С., ст. воспитатель | Проведение мероприятий в соответствии с планом работы, годовым планом на 2019/2020 учебный год | В течение года |
| Принять меры для повышения доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.                                                         | Составить план работы по привлечению родителей (законных представителей) на участие в жизни детского сада при помощи конкурсов ДОУ и нашего посёлка.                                              | Постоянно | Исмагилова С.М., заведующий, Стрельцова В.С., ст. воспитатель | Проведение мероприятий в соответствии с планом работы, годовым планом на 2019/2020 учебный год | В течение года |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575799

Владелец Исмагилова Светлана Марсиловна

Действителен с 20.06.2022 по 20.06.2023